

◆◆◆唐津商工会議所／接客セミナー開催のご案内◆◆◆

～仕事も人生も愉しくなるハッピーコミュニケーション～

マナーは「心」のサービス「心に響くおもてなし」

◇◆◇セミナーのご案内◇◆◇

お客様の意識や価値観が「もの」から「心」の満足を求める時代になつてきております。その思いやりの「心」を表現できるのが「接客マナー」です。礼儀正しくかしこまるだけがマナーではありません。お客様といかにコミュニケーションをとるかが接客の鍵を握るとも言えます。本セミナーでは、ただ接客のカタチを学ぶのではなく、受講者の皆様が考え、納得して実践できる方法を深求するとともに、「人を幸せにする」接客サービスの極意を学んでいきます。是非、この機会に皆様多数のご参加をお待ちいたします。



【プロフィール】

英国法人ウイズ・リミテッド日本支社代表 兼 株式会社ウイズ代表取締役

西出 ひろ子 (にしで ひろこ) 氏



大分県出身。大妻女子大学文学部国際学科(現、日本文学科)卒業。英国法人 With Ltd. 役員兼同社日本法人の代表者。国会議員の秘書などを経て、ビジネスマナー講師として独立後、渡英。5年間の滞在中に、独自のマナーコミュニケーション論を確立。帰国後、従来の日本の「形重視」のマナーではなく、「心重視」のマナー論を説く。その研修は「伝説の講師、伝説の研修」として、各企業だけでなく、マスコミ各社からも高い評価を得ている。現在ではその活動を海外にも広げ、今年中国で日本人初のマナー本を出版。現地に開催したセミナーも大盛況をおさめた。主な著書に「完全ビジネスマナー」「ビジネスマナー虎の巻」(河出書房新社)など多数。

■日時 平成23年 8月 4日 (木)

14時00分～16時00分

■場所 唐津商工会議所 5F 502室

■受講料 無料 (会員・小規模事業者)

(その他) 2,000円

■申込先 下記申込書に必要事項を記入の上、
FAX 又は TEL にてお申込み下さい。
TEL 72-5141 FAX 72-5146

■主催 唐津商工会議所 中小企業相談所

〔主な内容〕

- ◎ 日常を振り返ってみましょう
- ◎ 接客とは？
- ◎ おもてなしとは？
- ◎ 仕事をするということとは？
- ◎ マナーとは？
- ◎ ビジネスマナーとは？
- ◎ おもてなしの精神とは？
- ◎ マナー(営業・接客・おもてなし)基本7原則
- ◎ マナー(営業・接客・おもてなし)基礎7原則
- ◎ マナー・営業・接客・おもてなし用語
- ◎ お客様に感動・感謝される『わたし』になるために
- ◎ 『わたし』の接客・おもてなし術 箇条

NHK大河ドラマ
『龍馬伝』のマナー指導講師！
任天堂DSソフトの監修！



【接客セミナー】受講申込書

唐津商工会議所 中小企業相談所

事業所名			TEL		
事業所所在地			FAX		
受講者氏名	1		2		3

お申込みは 唐津商工会議所 中小企業相談所 TEL (0955) 72-5141 FAX (0955) 72-5146

※ ご記入頂いた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の名簿作成・実態調査・分析のために利用し、他の目的で利用することはありません。