

第46回 平成22年度

新入社員研修会

【主催】唐津商工会議所



ご案内



陽春の候、街には進学や就職の喜びが満ち溢れている今日この頃でございますが、各事業所におかれましては、新規採用者に対する様々な心遣いや教育研修等をご計画のことと存じます。

さて、当所では唐津市内の事業所に就職された方々を心から歓迎するとともに、学生から社会人への気持ちの切り替え、職場の人間関係への対処、常識など新入社員が入社直後に体験する、戸惑いや、拒否感を少なくし、自信をもってスタートできるための研修会を次の通り開催いたします。

つきましては、貴台に入社されました新就職者の方々の社会人として基本の体得の場として頂き、全員参加のご配慮賜りたく存じます。

折り返し裏面の申込用紙にご記入頂き、参加料を添えて当所窓口へご持参頂きますようご案内申し上げます。 平成22年3月

日 時 : 平成22年4月1日(木) 13:00~17:00 (受付12:30~)
4月2日(金) 9:00~17:00 (昼食12:00~13:00)

場 所 : 唐津商工会館 5階 501・502号室(大ホール)

講 師 : 野津浩嗣氏(株)アニメートエンタープライズ 代表取締役)

申 込 先 : 唐津商工会議所窓口まで 参加費を添えてお申込下さい。

申込要領 :

- ① 対 象 者 : 男女を問わず新年度新しく就職された方
- ② 参 加 費 : 当所会員事業所...3,000円・非会員事業所...5,000円
(参加者1名当たり、テキスト代・弁当代含む)
- ③ 申込期限 : 3月25日(木)17:00まで
(但し、定員60名になり次第締め切らせて頂きます。)

※ 参加当日は名刺入れをご持参下さい。(研修会で使用します。)

唐津商工会議所

◆ 研修カリキュラム ◆

4月1日(木) <1日目>		4月2日(金) <2日目>	
13:00~13:20	開講式	午前の部 9:00~12:00	テーマ6 ビジ 初マ-①基本マ-5原則 ①挨拶は信頼関係の第一歩 ②身だしなみは第一印象を決める ③挨拶言葉の基本と活用 ④社会人としての適切な動作・態度
13:20~17:00	テーマ1 オリエンテーション 研修内容紹介・自己紹介		テーマ7 ビジ 初マ-②電話対応 ①企業イメージと電話対応 ②電話対応の基本マナー ③電話のかけ方と受け方
	テーマ2 ビジネス意識への変革 ①企業人と学生の決定的な違い ②社会人としてのプロ意識をもつ	12:00~13:00 午後の部 13:00~16:30	昼食 テーマ8 ビジ 初マ-③接客対応 ①受付対応 ②ご案内からお見送り ③名刺の受け渡し ④立ち居振る舞い(ドアの開閉・姿勢とお辞儀・歩き方) ⑤訪問のマナー
	テーマ3 組織活動の理解 ①仕事の進め方(P-D-C-A) ②組織でのチームワーク		テーマ9 2日間の振り返り・まとめ ※途中休憩を入れます。
	テーマ4 職場でのコミュニケーション ①コミュニケーションの重要性 ②コミュニケーショントレーニング	16:30~17:00 	
	テーマ5 CS意識と言動定着のために ①CSとお客様第一の考え方 ②お客様を失う理由 ※途中休憩を入れます。		



新入社員研修会

参加申込書



フリガナ 参加者氏名	年齢	性別	最終学歴
	歳	男・女	大学・短大・専門学校・高校・その他

※参加者多数の場合は、コピーしてお使いください。

【社名】

(※すべての欄を必ずご記入下さい。)

【所在地】

【電話】

【FAX】

【ご担当】

課

様

唐津商工会議所

経営相談課 行

(問合せ先：TEL 72-5141)

★参加当日は、名刺入れを必ずご持参下さい。