

こんな講座が欲しかった！

唐津商工会議所主催 オンラインセミナーご案内

クレームメール対応！時短でき、好印象を与え、口コミで集客も狙えるようになるには…

# ネットで起こる

# 3大トラブル対応セミナー

すぐに役立つ！  
事例満載の濃い内容

## セミナー内容

- I : ソーシャルメディアを介したトラブル
  - 無用なトラブルを引き起こさないための『ソーシャル会話力』
  - 様々な炎上事例 なぜ大事となったのか
- II : クレームメールの返信実務
  - クレームメール返信基本 12項目
  - クレーム対応の諸注意
- III : 口コミへの対応
  - 口コミ低評価／ブログ低評価記事への返信
  - ネットを活用してクレームを未然に防止 等

こんなお困りごとはありませんか？

- クレームのメールがきたけど、どう返信したらいいか、良い文面が浮かばない…
- メール返信に時間がかかりすぎ！他の事もしたいのに…
- ネットでの口コミの評価が低い時にどう対応したら…



近年、お客様のメールでのクレームは増加し、またネットでの誹謗中傷は拡散がエスカレートする傾向があります。そしてこれらを放置しておくことは、会社の信用や業績に反映することでしょう。そこで今回、いかにネットを介した口コミやクレームへの対応をどうすべきかについてわかりやすく解説致します。ご参加お待ちしております。

開催日時

3月19日(金)  
14:00~16:00



対象者

唐津市内の小規模事業者  
及び 会員

場所

ご自宅、職場など(指定はありません)  
※PC やタブレット、スマホなどでご視聴ください

申込締切

3月17日(水)まで

## オンラインでの視聴方法

Zoom を利用したオンラインセミナーになりますのでインターネット環境が必要です。有線、無線 LAN や Wi-Fi などは各自ご準備をお願いいたします。詳細はお申込み後、メールにて案内申し上げます。



参加費無料

## 講師紹介

永友 一朗 氏  
ナガトモ イチロウ

ホームページコンサルタント  
永友事務所代表



中小零細企業に特化した HP コンサルタント。Web コンサルティングでは SEO 上位表示／引き合いや新規顧客獲得／売上増加事例多数で、起業予定者から Web システム会社(IT のプロ)まで幅広いクライアントに助言指導中。特に本来大企業向けだった「ペルソナシナリオ法」を中小零細事業所の HP 改善場面にも利用し「HP のあり方そのものを見直す」手法でホームページの“営業力”を高める仕組みが評価され全国から講演依頼多数。

■ お申込方法 ■ 下記申込書に必要事項をご記入いただき、FAX:0955-72-5146 にてお申込みいただくか、左の QR コードより申込サイトにお進みください。

唐津商工会議所 行 → FAX:0955-72-5146

『ネットで起こる3大トラブル対応セミナー』受講申込書

事業所名	ご連絡先	TEL:
住所		FAX:
参加者名	参加者名	メールアドレス:
		※参加 URL 等メールでご案内します。アドレスは必ずご記載ください。

※ご記入頂いた情報は、本講座開催における本人確認、受講者名簿作成に利用するほか、当所からの各種連絡・情報提供に利用することがあります。