

「電話対応レベルアップ実践コース」のご案内

ユーザ協会と唐津商工会議所の共催です。

社員の“電話対応”で会社のイメージがわかると言われていいます。お客様のハートをつかむ電話のかけ方、お客様を満足させる電話対応、クレーム電話を「満足」に変える等、対応の実践(ロールプレイング)を通じて、電話対応技術の更なるレベルアップを図ります。

1 実施日時・場所等



とき	ところ	定員	講師
平成24年 8月28日(火) 13:30~16:30	唐津商工会館 4F 会議室 (住所) 唐津市大名小路1-54	25名 (先着申込順)	ユーザ協会 本部 契約講師 齋藤トシ 先生

2 カリキュラム

電話対応の重要性、好感の持てる会話、かけかた・受け方・クレーム対応、お客様を満足させる電話対応、ロールプレイング他

3 受講料

・ユーザ協会 会員	1,000円(税込)	} お支払いは、当日現金にてお願いします。(領収証を発行します。)
・唐津商工会議所 会員	1,000円(税込)	
・非会員(ユーザ協会・商工会議所以外)	3,000円(税込)	

4 申込方法

下記、「研修受講申込書」に必要事項を記入のうえ、**8月17(金)**までに、FAXにて送信ください。
なお、定員になり次第、締め切らせて頂きますので、早目にお申し込みください。

5 共催

(財)日本電信電話ユーザ協会と唐津商工会議所との共催です。

6 問合せ先

(財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部
【事務局】 TEL (0952) 25-8123 (武宮・清水・大木)
FAX (0952) 26-4245

切り取らずに、そのままご送信ください。

(FAX送信先)

(0952) 26-4245

「電話対応レベルアップ実践コース」受講申込書

事業所名		連絡責任者	
住所		電話番号	() -

受講者氏名	フリガナ	男女別 (○印)	従事業務 (○印を)	受講者氏名	フリガナ	男女別 (○印)	従事業務 (○印を)
①		男・女	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()	③		男・女	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()
②		男・女	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()	④		男・女	・事務・営業販売 ・技術 ・その他()

(プライバシーポリシー) ※ (財)日本電信電話ユーザ協会は、会員様の個人情報は、当協会寄付行為に基づく事業目的以外には、使用致しません。