

# 「電話対応レベルアップ実践コース(唐津)」のご案内

ユーザ協会と  
唐津商工会議  
との共催です。

社員の“電話対応”で会社のイメージが分かって  
言われています。

お客様のハートをつかむ電話のかけ方、お客様  
を満足させる電話対応、クレーム電話を「満足」に変  
える等、対応の実践(ロールプレイング)を通じて、電話  
対応技術の更なるレベルアップを図ります。

## 1 実施日時・場所等



とき	ところ	定員	講師
平成25年 7月 4日(木) 13:30~16:30	唐津商工会館 4F 会議室 (住所) 唐津市大名小路1-54	20名	(公社)国際IC日本協会 九州支部 長 (公財)日本電信 電話ユーザ協会 本部 契約講師 齋

## 2 カリキュラム

電話対応の重要性、好感の持てる会話、かけかた・受け方・クレーム対応、  
お客様を満足させる電話対応、ロールプレイング他

## 3 受講料

・ユーザ協会 会員	1,000円(税込)	} お支払いは、当日現金 にてお願いします。 (領収証を発行します。)
・唐津商工会議所 会員	1,000円(税込)	
・一般(ユーザ協会・商工会議所以外)	3,000円(税込)	

## 4 申込方法

下記、「研修受講申込書」に必要事項を記入のうえ、**6月25(火)**までに、FAXにて送信  
ください。

なお、定員になり次第、締め切らせて頂きますので、早目にお申し込みください。

## 5 共催

唐津商工会議所様と、(公財)日本電信電話ユーザ協会の共催で実施します。

## 6 問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部  
 【事務局】 TEL (0952) 25-8123 (唐川・大木)  
 FAX (0952) 26-4245

切り取らずに、そのままご送信ください。

(FAX送信先)

**(0952) 26-4245**

「電話対応レベルアップ実践コース(唐津)」受講申込書

事業所名		連絡責任者	
住所		電話番号	( ) -

受講者 フリガナ 氏名	男女別 (○印)	従事業務 (○印を)	受講者 フリガナ 氏名	男女別 (○印)	従事業務 (○印を)
①	男・女	・事務・営業販売 ・技術 ・その他( )	③	男・女	・事務・営業販売 ・技術 ・その他( )
②	男・女	・事務・営業販売 ・技術 ・その他( )	④	男・女	・事務・営業販売 ・技術 ・その他( )

(プライバシーポリシー) ※ (公財)日本電信電話ユーザ協会は、会員様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的  
以外には、使用致しません。